

L'Associazione Cittadinanzattiva delle Marche Odv – Ente del Terzo settore (di seguito CA Marche) nel corso del 2022 è stata particolarmente impegnata, attraverso i suoi volontari, addetti alle sedi sportelli dei consumatori e del Tribunale per i diritti del Malato, presenti in tutte le provincie della nostra Regione, agli indirizzi indicati nel sito, in attività di ascolto e tutela per problemi legati in particolare all'accesso alle cure ed al caro bollette.

Tante sono state le segnalazioni per disagi procurati ai cittadini in ambito sanitario in particolare per le liste d'attesa.

Al contempo sono aumentate le richieste di aiuto alla associazione per bollette di energia e gas molto alte.

Sono state avviate anche pratiche di conciliazione con gestori dei servizi telefonici e con poste italiane e questo per il tramite dei nostri conciliatori.

Sul tema del caro bollette il 15 ottobre 2022 si è tenuto ad Ancona un incontro / convegno di formazione sull'energia rinnovabile e dunque su come abbattere i costi della bolletta elettrica, le relatrici sono state una ricercatrice senior del CNR e la responsabile delle politiche dei consumatori di Cittadinanzattiva APS, Ente di II livello di CA Marche.

Si conferma anche per l'anno 2022 il bisogno delle persone di avere a disposizione uno sportello dove poter avere aiuto, sostegno per la tutela dei loro diritti ma anche dove poter ricevere informazioni.